



Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA
Direzione Generale



Via Ponte della Maddalena 55 - 80142 Napoli
Segreteria Direttore Generale - ☎ 0815576624 - 356 - Fax 0815576569 ✉ <direzione-campania@istruzione.it>

POLO QUALITÀ DI NAPOLI

- istituito con D.M. 230/2000 -

Sito internet www.qualitascuola.com e-mail qualitapolona@itb.it

☎/Fax 081-5576600 cell. 3387318799

Prot. N. MIUR.AOODRCA.UffDir. 9496/U

Napoli, 24 maggio 2010

Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche di
Avellino e provincia
Benevento e provincia
Caserta e provincia
Napoli e provincia
Salerno e provincia

che hanno aderito al Progetto Qualità nella Scuola nell' a.s. 2009-2010

che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione "Qualità d' Aula"

che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione "Manuale della Qualità"

che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione "La Qualità dell' Integrazione Scolastica"

**che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione
"La Qualità d'Aula incontra il Simucenter Campania"**

Ai Dirigenti e ai Referenti degli Uffici Ambiti Territoriali della Campania
Ai Responsabili del Settore Educazione di Confindustria e delle Unioni Industriali
All'Assessore all'Istruzione, Formazione della Regione Campania
Agli Assessori all'Istruzione e Formazione delle Province della Campania
Alle Università e ai Centri di Ricerca partner di Progetto

Oggetto: **Seminario**

"10 ANNI ...DI QUALITÀ... : ricerca, innovazione, condivisione"

La realizzazione della qualità, come piena e sostanziale capacità di soddisfazione di bisogni ed aspettative di tutti i portatori di interesse, è l'obiettivo "strategico" che il Polo Qualità di Napoli si è posto tramite due strumenti essenziali, complementari e sinergici :

- l'ottimizzazione dei processi, fondata sulla ricerca e l'innovazione;
- la gestione adeguata e il controllo di tutte le attività connesse con l'erogazione dei servizi.

Nell'ambito delle iniziative promosse dall' Ufficio Scolastico Regionale per la Campania, si colloca il Seminario **"10 ANNI ...DI QUALITÀ... :ricerca, innovazione, condivisione"** come momento fondamentale dell'iter progettuale attivato dal Polo Qualità di Napoli per condividere, socializzare e diffondere i modelli e gli strumenti elaborati e sperimentati all'interno dei vari laboratori istituiti nei seguenti percorsi di ricerca - azione:

- Qualità d' Aula
- Manuale della Qualità
- La Qualità dell' Integrazione Scolastica
- La Qualità d' Aula incontra il Simucenter Campania

OBIETTIVI GENERALI

- Potenziare le attitudini alla collaborazione sinergica - pur nella specificità dei ruoli - tra professionalità e ambiti operativi diversi per promuovere il miglioramento del processo di apprendimento/insegnamento
- Promuovere l'adozione di strategie didattiche innovative prevedendo un opportuno piano di formazione e *coaching* per migliorare il profilo delle competenze dei docenti stessi
- Ricercare modelli teorici di riferimento
- Operare con le scuole e nelle scuole per la diffusione della cultura scientifica al fine di contribuire al miglioramento della didattica
- Definire e realizzare modelli e strumenti didattici inerenti gli ambiti della ricerca, atti a perseguire il miglioramento del processo di apprendimento/insegnamento
- Promuovere e sostenere l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità nelle Istituzioni Scolastiche coinvolte nel Progetto Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9004:2009
- Promuovere e sostenere la riflessione e il riesame da parte delle Istituzioni Scolastiche coinvolte nel percorso per favorire il confronto e la condivisione delle buone prassi

INIZIATIVA

SEMINARIO

"10 ANNI ...DI QUALITÀ... :ricerca, innovazione, condivisione"

| Data | Sede | Destinatari | Tem |
|---|---|--|--|
| 09/06/10 orario 9.30 – 13.30 | Università degli Studi di Napoli "Parthenope" Aula Magna Via Acton 38 Napoli | <p>Dirigenti Scolastici</p> <p>Referenti per la Qualità</p> <p>Gruppo di Miglioramento</p> | <p><u>QUALITÀ D'AULA</u></p> <ul style="list-style-type: none">➤ L'innovazione in atto nel sistema educativo di istruzione e formazione➤ Progettare e valutare nelle scuola delle competenze➤ Il coaching: lo sviluppo del potenziale e delle risorse➤ Programmazione neurolinguistica➤ Approccio CLIL <p><u>MANUALE DELLA QUALITÀ</u></p> <ul style="list-style-type: none">➤ I sistemi di gestione integrata e la valutazione nella scuola➤ Sistema Gestione Qualità: NORME UNI EN ISO 9004:2009 <p><u>LA QUALITÀ DELLA INTEGRAZIONE SCOLASTICA</u></p> <ul style="list-style-type: none">➤ Il Metodo Feuerstein <p><u>LA QUALITÀ D'AULA INCONTRA IL SIMUCENTER CAMPANIA</u></p> <ul style="list-style-type: none">➤ Rete Qu.A.S. nella Riforma |

RICADUTA IN SITUAZIONE SCOLASTICA

- Creare una cultura del confronto e del dialogo costruttivo tra scuola, territorio, istituzioni e imprese nel rispetto delle rispettive autonomie e vocazioni istituzionali.

- Potenziare le attitudini alla collaborazione sinergica – pur nella specificità dei ruoli – tra professionalità e ambiti operativi diversi per promuovere il miglioramento del processo di apprendimento/insegnamento
- Creare situazioni di apprendimento atte a sviluppare le abilità caratterizzanti i processi di indagine scientifica
- Introdurre strategie e strumenti didattici innovativi
- Promuovere la conoscenza e la contestualizzazione delle norme e procedure UNI EN ISO 9004:2009 per favorire l’approccio per processi previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità nella Scuola
- Formare una “task force” di supporto alle scuole tramite un *lavoro di rete* che alimenti nei diversi soggetti coinvolti – docenti, dirigenti scolastici, genitori – la cultura della *responsabilità condivisa* nella scelta delle strategie organizzative e formative più idonee a rendere fruibile e personalizzato l’esercizio del diritto all’istruzione e formazione

La partecipazione del Dirigente Scolastico, o di un suo delegato, dei Referenti per la Qualità e dei Componenti del Gruppo di Miglioramento costituisce condizione essenziale per il prosieguo del percorso di formazione e ricerca e relativa certificazione delle competenze acquisite.

Per eventuali informazioni è possibile consultare il sito ufficiale www.qualitascuola.com e/o contattare il Polo Qualità di Napoli servendosi delle coordinate telematiche o telefoniche riportate in intestazione.

Il Direttore Generale
F/to Luciano Chiappetta