



Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA
Direzione Generale



Via Ponte della Maddalena 55 - 80142 Napoli

Segreteria Direttore Generale - ☎ 0815576624 - 356 - Fax 0815576569 ✉ <direzione-campania@istruzione.it>

POLO QUALITÀ DI NAPOLI

- istituito con D.M. 230/2000 -

Sito internet www.qualitascuola.com e-mail qualitapolona@itb.it

Tel/fax 081- 5576600 cell. 3387318799

Prot. MIUR AOO DRCA UffDir. N. 6854/U

Napoli, 12 aprile 2010

Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche di
Avellino e provincia
Benevento e provincia
Caserta e provincia
Napoli e provincia
Salerno e provincia

che hanno aderito al Progetto di ricerca – azione “Manuale della Qualità ”

che hanno aderito al Progetto Qualità nella Scuola nell' a.s. 2009-2010

Ai Dirigenti e ai Referenti degli U.S.P. della Campania
Ai Responsabili del Settore Educazione di Confindustria e delle Unioni Industriali
All'Assessore all'Istruzione, Formazione della Regione Campania
Agli Assessori all'Istruzione e Formazione delle Province della Campania
Alle Università e ai Centri di Ricerca partner di Progetto

Oggetto: Progetto di ricerca – azione “Manuale della Qualità”

Cap. 8 : MONITORAGGIO, MISURAZIONE, ANALISI E RIESAME

Calendario degli incontri

Le Istituzioni Scolastiche che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione “Manuale della Qualità” e le Istituzioni Scolastiche che hanno aderito al Progetto Qualità nell'a.s. 2009/2010 sono invitate a partecipare alla seguente iniziativa prevista dal contratto formativo:

OBIETTIVI GENERALI

- Promuovere la conoscenza e la contestualizzazione delle norme e procedure UNI EN ISO 9004:2009 per favorire l'approccio per processi previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità nella Scuola
- Promuovere e sostenere l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità nelle Istituzioni Scolastiche coinvolte nel Progetto Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9004:2009
- Favorire la redazione di un modello di Manuale della Qualità agile e snello, finalizzato a mettere in evidenza le modalità concettuali ed operative, mediante le quali si possa "fare Qualità" non formale, eppure certificabile, in linea con le norme internazionali UNI EN ISO 9004:2009
- Realizzare una rete di esperienze di cooperazione tra scuole per favorire il confronto e la condivisione delle buone prassi

INIZIATIVA

LABORATORI DI RICERCA – AZIONE

CAP. 8

MONITORAGGIO, MISURAZIONE, ANALISI E RIESAME

Data	Sede	Destinatari	Tem	Distretti
05/05/10 orario 9.30 - 13.30	L.S. "da Procida" Salerno	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	CAPITOLO 8 MONITORAGGIO, MISURAZIONE, ANALISI E RIESAME 8.1 GENERALITA' 8.2 MONITORAGGIO 8.3 MISURAZIONE 8.3.1 GENERALITA' 8.3.2 INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE 8.3.3 AUDIT INTERNO 8.3.4 AUTOVALUTAZIONE 8.3.5 BENCHMARKING 8.4 ANALISI 8.5 RIESAME DELLE INFORMAZIONI PROVENIENTI DA MONITORAGGIO, MISURAZIONE ED ANALISI	Ist. Scolastiche di Salerno

<p>06/05/10 orario 9.30 - 13.30</p>	<p>L.S. "De Carlo" Giugliano Napoli</p>	<p>Dirigenti Scolastici</p> <p>Referenti per la Qualità</p> <p>Gruppo di Miglioramento</p>	<p>CAPITOLO 8 MONITORAGGIO, MISURAZIONE, ANALISI E RIESAME</p> <p>8.1 GENERALITA' 8.2 MONITORAGGIO 8.3 MISURAZIONE 8.3.1 GENERALITA' 8.3.2 INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE 8.3.3 AUDIT INTERNO 8.3.4 AUTOVALUTAZIONE 8.3.5 BENCHMARKING 8.4 ANALISI 8.5 RIESAME DELLE INFORMAZIONI PROVENIENTI DA MONITORAGGIO, MISURAZIONE ED ANALISI</p>	<p>25-26-27-28-29 della Provincia di Napoli</p> <p>Ist. Scolastiche del Comune di Acerra e Casalnuovo</p>
<p>07/05/10 orario 9.30 - 13.30</p>	<p>S.M.S. "G. Verga" Napoli</p>	<p>Dirigenti Scolastici</p> <p>Referenti per la Qualità</p> <p>Gruppo di Miglioramento</p>	<p>CAPITOLO 8 MONITORAGGIO, MISURAZIONE, ANALISI E RIESAME</p> <p>8.1 GENERALITA' 8.2 MONITORAGGIO 8.3 MISURAZIONE 8.3.1 GENERALITA' 8.3.2 INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE 8.3.3 AUDIT INTERNO 8.3.4 AUTOVALUTAZIONE 8.3.5 BENCHMARKING 8.4 ANALISI 8.5 RIESAME DELLE INFORMAZIONI PROVENIENTI DA MONITORAGGIO, MISURAZIONE ED ANALISI</p>	<p>24-40-41-42-43- 44-45-46-47-48- 49 della Provincia di Napoli</p>
<p>10/05/10 orario 9.30 - 13.30</p>	<p>I.C. Forino Avellino</p>	<p>Dirigenti Scolastici</p> <p>Referenti per la Qualità</p> <p>Gruppo di Miglioramento</p>	<p>CAPITOLO 8 MONITORAGGIO, MISURAZIONE, ANALISI E RIESAME</p> <p>8.1 GENERALITA' 8.2 MONITORAGGIO 8.3 MISURAZIONE 8.3.1 GENERALITA' 8.3.2 INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE 8.3.3 AUDIT INTERNO 8.3.4 AUTOVALUTAZIONE 8.3.5 BENCHMARKING 8.4 ANALISI 8.5 RIESAME DELLE INFORMAZIONI PROVENIENTI DA MONITORAGGIO, MISURAZIONE ED ANALISI</p>	<p>Ist. Scolastiche di Avellino e Benevento</p>
<p>11/05/10 orario 9.30 - 13.30</p>	<p>S.M.S. "Angioletti" Torre del Greco Napoli</p>	<p>Dirigenti Scolastici</p> <p>Referenti per la Qualità</p> <p>Gruppo di Miglioramento</p>	<p>CAPITOLO 8 MONITORAGGIO, MISURAZIONE, ANALISI E RIESAME</p> <p>8.1 GENERALITA' 8.2 MONITORAGGIO 8.3 MISURAZIONE 8.3.1 GENERALITA' 8.3.2 INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE 8.3.3 AUDIT INTERNO 8.3.4 AUTOVALUTAZIONE 8.3.5 BENCHMARKING</p>	<p>30-31-32-33-34- 35-36-37-38-39 della Provincia di Napoli</p>

			8.4 ANALISI 8.5 RIESAME DELLE INFORMAZIONI PROVENIENTI DA MONITORAGGIO, MISURAZIONE ED ANALISI	
12/05/10 orario 9.30 - 13.30	I.T.I. "Giordani" Caserta	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	CAPITOLO 8 MONITORAGGIO, MISURAZIONE, ANALISI E RIESAME 8.1 GENERALITA' 8.2 MONITORAGGIO 8.3 MISURAZIONE 8.3.1 GENERALITA' 8.3.2 INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE 8.3.3 AUDIT INTERNO 8.3.4 AUTOVALUTAZIONE 8.3.5 BENCHMARKING 8.4 ANALISI 8.5 RIESAME DELLE INFORMAZIONI PROVENIENTI DA MONITORAGGIO, MISURAZIONE ED ANALISI	Ist. Scolastiche di Caserta

RICADUTA IN SITUAZIONE SCOLASTICA

- Leadership, impegno e coinvolgimento attivo dell'Alta Direzione finalizzati all'implementazione di un Sistema Gestione per la Qualità efficace ed efficiente in grado di soddisfare le aspettative e i bisogni delle parti interessate
- Definizione delle modalità di gestione e pianificazione dei processi legati alla realizzazione e tenuta sotto controllo del servizio
- Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione attraverso il coinvolgimento ed il supporto del personale
- Creazione di un layout ambientale funzionale al miglioramento del Sistema Gestione Qualità
- Definizione del piano di miglioramento: verifiche ispettive interne, azioni correttive, azioni preventive, proposte di miglioramento

La partecipazione del Dirigente Scolastico, o di un suo delegato, e dei Referenti per la Qualità costituisce condizione essenziale per il prosieguo del percorso di formazione e ricerca e relativa certificazione delle competenze acquisite.

Per eventuali informazioni è possibile consultare il sito ufficiale www.qualitascuola.com e/o contattare il Polo Qualità di Napoli servendosi delle coordinate telematiche o telefoniche riportate in intestazione.

Il Direttore Generale
F/to Luciano Chiappetta