



Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA



Direzione Generale

Via Ponte della Maddalena 55 - 80142 Napoli

Segreteria Direttore Generale - ☎ 0815576624 - 356 - Fax 0815576569 ✉ <direzione-campania@istruzione.it>

POLO QUALITÀ DI NAPOLI

- istituito con D.M. 230/2000 -

Sito internet www.qualitascuola.com e-mail qualitapolona@itb.it

☎ /Fax 081-5576600 cell. 3387318799

Prot. N. MIUR.AOODRCA.UffDir. 8249

Napoli, 21 maggio 2009

Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche di
Avellino e provincia
Benevento e provincia
Caserta e provincia
Napoli e provincia
Salerno e provincia

che hanno aderito al Progetto Qualità nella Scuola nell' a.s. 2008-2009

che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione "Qualità d' Aula"

che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione "Manuale della Qualità "

che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione "La Qualità dell' Integrazione Scolastica"

**che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione
"La Qualità d'Aula incontra il Simucenter Campania"**

Ai Dirigenti e ai Referenti dei USP della Campania
Ai Responsabili del Settore Educazione di Confindustria e delle Unioni Industriali
All'Assessore all'Istruzione, Formazione della Regione Campania
Agli Assessori all'Istruzione e Formazione delle Province della Campania
Alle Università e ai Centri di Ricerca partner di Progetto

Oggetto: **Seminario**

"Progetto Qualità: ricerca e innovazione "

Calendario degli incontri

La realizzazione della qualità, come piena e sostanziale capacità di soddisfazione di bisogni ed aspettative di tutti i portatori di interesse, è l'obiettivo "strategico" che il Polo Qualità di Napoli si è posto tramite due strumenti essenziali, complementari e sinergici :

- l'ottimizzazione dei processi, fondata sulla ricerca e l'innovazione;
- la gestione adeguata e il controllo di tutte le attività connesse con l'erogazione dei servizi.

Nell'ambito delle iniziative promosse dall' Ufficio Scolastico Regionale per la Campania, si colloca il Seminario " **Progetto Qualità: ricerca e innovazione** " come momento fondamentale dell'iter progettuale attivato dal Polo Qualità di Napoli per condividere, socializzare e diffondere i modelli e gli strumenti elaborati e sperimentati all'interno dei vari laboratori istituiti nei seguenti percorsi di ricerca – azione:

- Qualità d' Aula
- Manuale della Qualità
- La Qualità dell' Integrazione Scolastica

OBIETTIVI GENERALI

- Potenziare le attitudini alla collaborazione sinergica - pur nella specificità dei ruoli - tra professionalità e ambiti operativi diversi per promuovere il miglioramento del processo di apprendimento/insegnamento
- Promuovere l'adozione di strategie didattiche innovative prevedendo un opportuno piano di formazione e **coaching** per migliorare il profilo delle competenze dei docenti stessi
- Ricercare modelli teorici di riferimento
- Operare con le scuole e nelle scuole per la diffusione della cultura scientifica al fine di contribuire al miglioramento della didattica
- Definire e realizzare modelli e strumenti didattici inerenti gli ambiti della ricerca, atti a perseguire il miglioramento del processo di apprendimento/insegnamento
- Promuovere e sostenere l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità nelle Istituzioni Scolastiche coinvolte nel Progetto Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9004:2000
- Promuovere e sostenere la riflessione e il riesame da parte delle Istituzioni Scolastiche coinvolte nel percorso per favorire il confronto e la condivisione delle buone prassi

INIZIATIVA SEMINARIO

" Progetto Qualità: ricerca e innovazione"

Data	Sede	Destinatari	Temi	Distretti
04/06/09 orario 9.30 – 13.30	Aula Consiliare Provinciale Corso Trieste,133 Caserta	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<p><u>QUALITÀ D'AULA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'innovazione in atto nel sistema educativo di istruzione e formazione ➤ Progettare e valutare nelle scuola delle competenze ➤ Il coaching: lo sviluppo del potenziale e delle risorse ➤ Programmazione neurolinguistica <p><u>MANUALE DELLA QUALITÀ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ I sistemi di gestione integrata e la valutazione nella scuola ➤ Sistema Gestione Qualità: NORME UNI EN ISO 9004:2000 <p><u>LA QUALITÀ DELLA INTEGRAZIONE SCOLASTICA</u></p> <p>Il Metodo Feuerstein</p>	Ist. Scolastiche di Caserta Ist. Scolastiche di Benevento
05/06/09 orario 9.30 – 13.30	Salone di Rappresentanza "Bottiglieri" della Provincia Palazzo S. Agostino Via Roma,104 Salerno	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<p><u>QUALITÀ D'AULA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'innovazione in atto nel sistema educativo di istruzione e formazione ➤ Progettare e valutare nelle scuola delle competenze ➤ Il coaching: lo sviluppo del potenziale e delle risorse ➤ Programmazione neurolinguistica <p><u>MANUALE DELLA QUALITÀ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ I sistemi di gestione integrata e la valutazione nella scuola ➤ Sistema Gestione Qualità: NORME UNI EN ISO 9004:2000 <p><u>LA QUALITÀ DELLA INTEGRAZIONE SCOLASTICA</u></p> <p>Il Metodo Feuerstein</p>	Ist. Scolastiche di Salerno Ist. Scolastiche di Avellino

<p>10/06/09 orario 9.30 – 13.30</p>	<p>Università degli Studi di Napoli “L’Orientale” Aula delle “Mura Greche” Palazzo Corigliano Piazza S. Domenico Maggiore Napoli</p>	<p>Dirigenti Scolastici</p> <p>Referenti per la Qualità</p> <p>Gruppo di Miglioramento</p>	<p><u>QUALITÀ D’AULA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ L’innovazione in atto nel sistema educativo di istruzione e formazione ➤ Progettare e valutare nelle scuola delle competenze ➤ Il coaching: lo sviluppo del potenziale e delle risorse ➤ Programmazione neurolinguistica <p><u>MANUALE DELLA QUALITÀ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ I sistemi di gestione integrata e la valutazione nella scuola ➤ Sistema Gestione Qualità: NORME UNI EN ISO 9004:2000 <p><u>LA QUALITÀ DELLA INTEGRAZIONE SCOLASTICA</u></p> <p>Il Metodo Feuerstein</p>	<p>Ist. Scolastiche di Napoli</p>
---	---	--	--	--

RICADUTA IN SITUAZIONE SCOLASTICA

- Creare una cultura del confronto e del dialogo costruttivo tra scuola, territorio, istituzioni e imprese nel rispetto delle rispettive autonomie e vocazioni istituzionali.
- Potenziare le attitudini alla collaborazione sinergica – pur nella specificità dei ruoli – tra professionalità e ambiti operativi diversi per promuovere il miglioramento del processo di apprendimento/insegnamento
- Creare situazioni di apprendimento atte a sviluppare le abilità caratterizzanti i processi di indagine scientifica
- Introdurre strategie e strumenti didattici innovativi
- Promuovere la conoscenza e la contestualizzazione delle norme e procedure UNI EN ISO 9004:2000 per favorire l’approccio per processi previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità nella Scuola

- Formare una "task force" di supporto alle scuole tramite un *lavoro di rete* che alimenti nei diversi soggetti coinvolti – docenti, dirigenti scolastici, genitori – la cultura della *responsabilità condivisa* nella scelta delle strategie organizzative e formative più idonee a rendere fruibile e personalizzato l'esercizio del diritto all'istruzione e formazione

La partecipazione del Dirigente Scolastico, o di un suo delegato, dei Referenti per la Qualità e dei Componenti del Gruppo di Miglioramento costituisce condizione essenziale per il prosieguo del percorso di formazione e ricerca e relativa certificazione delle competenze acquisite.

Per eventuali informazioni è possibile consultare il sito ufficiale www.qualitascuola.com e/o contattare il Polo Qualità di Napoli servendosi delle coordinate telematiche o telefoniche riportate in intestazione.

Il Direttore Generale
F.to *Alberto Bottino*