

# MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE

## Ufficio Scolastico Regionale per la Campania

- *Direttiva n. 29/2006-*

contrattazione regionale decentrata dell'USR Campania del 27/09/2006

### **PIANO ATTUATIVO REGIONALE**

### **FORMAZIONE IN SERVIZIO**

### **Parte seconda**

## **INTERVENTI FORMATIVI IN AMBIENTE E-LEARNING A COMPLETAMENTO DI PERCORSI FORMATIVI IN PRESENZA**

\*\*\*

### **D. 1- INTERVENTI DI FORMAZIONE ON – LINE AD INTEGRAZIONE E COMPLETAMENTO DEI CORSI IN PRESENZA**

#### *Didattica dell'Italiano*

Il percorso formativo, indirizzato a 523 docenti di scuola primaria, intende evidenziare gli elementi epistemologici che stanno alla base della didattica della lingua italiana. Attraverso la rassegna e la focalizzazione di alcune riflessioni provenienti da linguisti e studiosi autorevoli che si sono interessati del rapporto tra lingua, linguaggio e una loro possibile fondazione epistemologica, il percorso formativo arriva, poi, a delineare l'importanza del rapporto tra apprendimento e linguaggio toccando alcune posizioni teoriche più accreditate (innatismo, empirismo, comportamentismo, funzionalismo e cognitivism, linguistica computazionale, reti neurali) fornisce alcune coordinate per una corretta didattica della lingua parlata e scritta. Infine, gli aspetti più propriamente didattici sono affrontati facendo costante riferimento alle fonti normative e programmatiche che appartengono al mondo della scuola.

In particolare dovranno essere sviluppati alcuni aspetti particolarmente significativi correlati all'ambiente con studio di casi, webquest, forum e discussioni in rete. Pertanto si porrà particolare attenzione su questi aspetti:

- concetti e acquisizioni fondative facenti parte dell'universo della lingua;
- teorie e ipotesi alla base dell'oggetto di studio della didattica della lingua;
- la problematicità degli interventi didattici ipotizzabili in possibili percorsi di apprendimento della lingua.

#### *Didattica della Matematica*

- Il percorso formativo di completamento online, indirizzato a 110 docenti di matematica della scuola secondaria di primo grado, si prefigge di sviluppare i concetti matematici in attività didattiche significative, caratterizzate da una metodologia che utilizza la manipolazione, la comunicazione verbale, la produzione e verifica di ipotesi argomentate.
- In particolare dovranno essere sviluppati alcuni aspetti significativi per promuovere l'acquisizione di metodologie didattiche e di capacità di progettazione di interventi educativo-didattici, in linea con i nuovi orientamenti pedagogici e in grado di dare risposte concrete alla domanda di educazione e istruzione degli studenti e delle famiglie. Il percorso infatti intende introdurre al complesso tema del problem solving matematico. A tal fine si proporranno casi di

studio, webquest, forum e discussioni in rete, e si porrà particolare attenzione alle seguenti teorie pedagogico-didattiche:

- la teoria cognitivista;
- la Gestalt;
- le teorie comportamentiste.

#### *Didattica del Diritto*

Il percorso formativo di completamento online, indirizzato a 81 docenti di diritto della scuola secondaria di secondo grado, si prefigge di analizzare e approfondire le modalità di insegnamento del diritto attraverso l'analisi dei seguenti temi: l'importanza del diritto nella formazione dello studente, le modalità di approccio alla materia, la visione critica del diritto, l'interdisciplinarietà, gli obiettivi cognitivi, il linguaggio specialistico, le modalità di valutazione ed eventuali argomenti attinenti alla materia specialistica.

- In particolare dovranno essere sviluppati alcuni aspetti particolarmente significativi correlati all'ambiente con studio di casi, webquest, forum e discussioni in rete. Pertanto si porrà particolarmente attenzione su questi aspetti:
- le fonti dell'informazione giuridica: dal supporto cartaceo a quello elettronico;
- l'informazione giuridica in Internet;
- i documenti giuridici e la ricerca in rete.

## **D2. - Portale telematico, piattaforma e-learning e relativi servizi di tutoraggio e assistenza online per la formazione in rete tramite internet**

#### *Sistema integrato e-learning*

Il sistema richiesto deve essere in grado di offrire una soluzione tecnologica che consenta agli utenti di apprendere in modo interattivo secondo le più avanzate forme di apprendimento online in modalità e-Learning.

La piattaforma deve avere caratteristiche di scalabilità, sia orizzontale che verticale, atte a garantire una stabilità delle prestazioni che possano consentire un'implementazione degli accessi in risposta alle esigenze formative a cura dell'U.S.R.

La piattaforma e-learning, dovrà risultare personalizzata sul profilo istituzionale dell'U.S.R. e caratterizzata nelle varie aree con il logo dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Campania appositamente elaborato o riadattato. Il servizio in modalità e-learning dovrà svolgersi con continuità nelle 24 ore.

#### *Caratteristiche funzionali della piattaforma*

La piattaforma deve poter consentire un'accessibilità immediata non solo ai contenuti didattici ma a tutte le attività formative e una flessibilità tale da poter permettere la personalizzazione di tutto il percorso formativo.

Devono perciò essere implementati sia ambienti per funzionalità di amministrazione, di organizzazione e catalogo delle varie aree del Corso, sia ambienti di virtual class room per attività di studio e di comunicazione in tempo reale ed in modalità asincrona.

La piattaforma dovrà comprendere, a pena di esclusione, le seguenti **Aree funzionali** tra loro integrate che dovranno essere caratterizzate dalla condivisione di base-dati e da un set di funzionalità:

- **Portale** ad accesso pubblico comprendente una sezione di **news** ed altre sezioni di comunicazione con l'utenza, tutte aggiornabili da console attraverso un sistema di gestione dei contenuti mediante Content Management System con possibilità di estensione con eventuali sezioni definite con l'U.S.R.
- **Sezione di login** per l'autenticazione degli utenti (corsisti, staff, etc.) ed il loro indirizzo alle aree di pertinenza, in base al ruolo rivestito.

- **Area amministrazione** con le funzionalità di gestione **corsisti** (inserimento a sistema del personale, prescrizioni, monitoraggio e attestazioni).
- **Aree di documentazione multimediale** (mediacenter) per la pubblicazione in rete dei materiali di studio ed altre risorse didattiche:
  - possibilità della pubblicazione in rete di risorse didattiche via Web attraverso l'utilizzo del solo browser;
  - funzionalità di archiviazione della documentazione on line, con la duplice possibilità di catalogazione per termini e di catalogazione sistematica per categorie;
  - duplice possibilità di ricerca univoca o plurima delle risorse (alternata o combinata) sia mediante termini-chiave sia attraverso l'esplorazione di indici multilivello.
- **Help contestuale**: guida online relativa a ciascuna funzionalità, facilmente visualizzabile a richiamo dell'utente (corsisti, responsabili, docenti, tutor).
- **Virtual Class Room** che consenta la realizzazione di un contesto didattico online altamente interattivo, sia a livello di interazioni orizzontali che verticali. A tal fine essa comprenderà sezioni di comunicazione e collaborazione: aula virtuale, forum, messengerie, agenda, bacheca.
- **Area laboratoriale** per l'elaborazione assistita delle esercitazioni, articolata in più sezioni:
  - area tutor, area di lavoro individuale, area ricerca;
  - laboratorio **sincrono** per lo svolgimento di lavori di gruppo in modalità **cooperative learning**.
- **Area studio individuale** che garantirà la rapida disponibilità di materiali didattici in formato agevolmente fruibile.
  - prove di autoverifica in itinere mediante questionari strutturati on-line;
  - assistenza tecnologica e tutoraggio formativo on line.
- **Aule virtuali sperimentali** che consentano a ciascun corsista di creare e di assumere la gestione di un'aula virtuale con tutte le funzionalità per sperimentare come docente azioni didattiche in ambienti e-learning, con la possibilità di progettare e realizzare almeno un intervento didattico con "propri allievi".
- **Area dell'assistenza didattica** che consenta al tutor e agli altri componenti lo staff la gestione completa dei vari strumenti ed ambienti della classe virtuale:
  - sistema di gestione, elaborazione e pubblicazione da consolle delle domande di interesse generale più frequentemente formulate (FAQ);
  - sistema di messengerie e di comunicazione verticale ed orizzontale sincrona ed asincrona tra corsisti e staff;
  - creazione e gestione di Forum di discussione con possibilità di moderazione;
  - agenda on line per la definizione degli impegni didattici del corso;
  - bacheca elettronica per la pubblicazione dei comunicati di interesse dei corsisti;
  - creazione e gestione di conversazioni didattiche testuali sincrone (chat...).
- **Area Monitoraggio** per il tracciamento completo di tutte le attività del percorso formativo e relative funzioni di reporting.

Si prevede la realizzazione di 32 corsi di formazione on line in modalità e-learning sulla didattica delle discipline (italiano, matematica e diritto) a integrazione dei corsi di formazione in presenza, avendo come destinatari i medesimi docenti dei citati corsi.

L'importo complessivo di **€90.490,20** comprende i seguenti servizi:

- realizzazione di formazione on-line a completamento corsi in presenza, con elaborazione e progettazione del percorso formativo, produzione dei contenuti e il loro adattamento online;

- erogazione del percorso su sistema integrato per la formazione in rete in modalità e-learning, composto da un portale pubblico e da una piattaforma ad accesso riservato, opportunamente personalizzati sul profilo istituzionale dell'Ufficio Scolastico Regionale e pienamente rispondenti ai requisiti e alle specifiche funzionali dettagliatamente descritti nell'apposito paragrafo;
- tutoraggio, consulenza didattica e assistenza tecnologica online a beneficio dei corsisti, con servizio di help-desk in fasce orarie predefinite di tutti i giorni sia feriali che festivi;
- consulenza on line ed help-desk telefonico a favore delle istituzioni scolastiche-polo formativo) per lo svolgimento delle funzioni di loro competenza (inserimento del personale, iscrizioni, attestazioni...);
- assistenza e aggiornamento software di sistema;
- disponibilità di adeguata connettività atta a garantire una stabilità delle prestazioni rispondente alle esigenze formative dei corsisti;
- utilizzo esclusivo di infrastruttura hardware e di server dedicati con fornitura, installazione e configurazione sia della piattaforma e-learning sia del software di sistema open source, senza alcun aggravio di licenza d'uso verso terzi.

**N.B. Il relativo bando sarà pubblicato sulla G.U. n. 18 dell'11/02/2008 - 5<sup>a</sup> Serie Speciale - .**