



Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA

Direzione Generale

Via Ponte della Maddalena 55 - 80142 Napoli

Segreteria Direttore Generale - ☎ 0815576624 - 356 - Fax 0815576569 ✉ <direzione-campania@istruzione.it>



POLO QUALITÀ DI NAPOLI

- istituito con D.M. 230/2000 -

Sito internet www.qualitascuola.com e-mail qualitapolona@itb.it

Tel/fax 081- 5576600 cell. 3387318799

Prot. MIUR AOO DRCA UffDir. N. 1352

Napoli, 22 gennaio 2009

Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche di
Avellino e provincia
Benevento e provincia
Caserta e provincia
Napoli e provincia
Salerno e provincia

che hanno aderito al Progetto di ricerca – azione “Manuale della Qualità ”

che hanno aderito al Progetto Qualità nella Scuola nell' a.s. 2008-2009

Ai Dirigenti e ai Referenti degli U.S.P. della Campania
Ai Responsabili del Settore Educazione di Confindustria e delle Unioni Industriali
All'Assessore all'Istruzione, Formazione della Regione Campania
Agli Assessori all'Istruzione e Formazione delle Province della Campania
Alle Università e ai Centri di Ricerca partner di Progetto

Oggetto: Progetto di ricerca – azione “Manuale della Qualità”

Cap. 8 : MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO

Calendario degli incontri

Le Istituzioni Scolastiche che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione “Manuale della Qualità” e le Istituzioni Scolastiche che hanno aderito al Progetto Qualità nell'a.s. 2008/2009 sono invitate a partecipare alla seguente iniziativa prevista dal contratto formativo:

OBIETTIVI GENERALI

- Promuovere la conoscenza e la contestualizzazione delle norme e procedure UNI EN ISO 9000:2000 per favorire l'approccio per processi previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità nella Scuola
- Promuovere e sostenere l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità nelle Istituzioni Scolastiche coinvolte nel Progetto Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9004:2000
- Favorire la redazione di un modello di Manuale della Qualità agile e snello, finalizzato a mettere in evidenza le modalità concettuali ed operative, mediante le quali si possa "fare Qualità" non formale, eppure certificabile, in linea con le norme internazionali UNI EN ISO 9000:2000
- Realizzare una rete di esperienze di cooperazione tra scuole per favorire il confronto e la condivisione delle buone prassi

INIZIATIVA

LABORATORI DI RICERCA - AZIONE

CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO

Data	Sede	Destinatari	Tem	Distretti
11/02/09 orario 9.30 - 13.30	I.C. Forino Avellino	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.5 Miglioramento continuo dell'organizzazione e del servizio: <ul style="list-style-type: none">➤ Analisi dei dati➤ Verifiche Ispettive Interne➤ Azioni correttive➤ Azioni preventive➤ Definizione piano di miglioramento	Ist. Scolastiche di Avellino e Benevento

12/02/09 orario 9.30 - 13.30	L.S. De Carlo Giugliano Napoli	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<p align="center">CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO</p> <p>8.5 Miglioramento continuo dell'organizzazione e del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analisi dei dati ➤ Verifiche Ispettive Interne ➤ Azioni correttive ➤ Azioni preventive ➤ Definizione piano di miglioramento 	25-26-27-28-29 della Provincia di Napoli Ist. Scolastiche del Comune di Acerra e Casalnuovo
13/02/09 orario 9.30 - 13.30	S.M.S. G.Verga Napoli	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<p align="center">CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO</p> <p>8.5 Miglioramento continuo dell'organizzazione e del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analisi dei dati ➤ Verifiche Ispettive Interne ➤ Azioni correttive ➤ Azioni preventive ➤ Definizione piano di miglioramento 	24-40-41-42-43- 44-45-46-47-48- 49 della Provincia di Napoli
16/02/09 orario 9.30 - 13.30	L.S. "da Procida" Salerno	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<p align="center">CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO</p> <p>8.5 Miglioramento continuo dell'organizzazione e del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analisi dei dati ➤ Verifiche Ispettive Interne ➤ Azioni correttive ➤ Azioni preventive ➤ Definizione piano di miglioramento 	Ist. Scolastiche di Salerno
17/02/09 orario 9.30 - 13.30	S.M.S. "Angioletti" Torre del Greco Napoli	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<p align="center">CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO</p> <p>8.5 Miglioramento continuo dell'organizzazione e del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analisi dei dati ➤ Verifiche Ispettive Interne ➤ Azioni correttive ➤ Azioni preventive ➤ Definizione piano di miglioramento 	30-31-32-33-34- 35-36-37-38-39 della Provincia di Napoli

18/02/2009 orario 9.30 - 13.30	ITC “Pavese” Caserta	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<p style="text-align: center;">CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO</p> 8.5 Miglioramento continuo dell’organizzazione e del servizio: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analisi dei dati ➤ Verifiche Ispettive Interne ➤ Azioni correttive ➤ Azioni preventive ➤ Definizione piano di miglioramento 	Ist. Scolastiche di Caserta
--------------------------------------	----------------------------	--	---	--------------------------------

RICADUTA IN SITUAZIONE SCOLASTICA

- Leadership, impegno e coinvolgimento attivo dell’Alta Direzione finalizzati all’implementazione di un Sistema Gestione per la Qualità efficace ed efficiente in grado di soddisfare le aspettative e i bisogni delle parti interessate
- Definizione delle modalità di gestione e pianificazione dei processi legati alla realizzazione e tenuta sotto controllo del servizio
- Miglioramento dell’efficacia e dell’efficienza dell’organizzazione attraverso il coinvolgimento ed il supporto del personale
- Creazione di un layout ambientale funzionale al miglioramento del Sistema Gestione Qualità
- Definizione del piano di miglioramento: verifiche ispettive interne, azioni correttive, azioni preventive, proposte di miglioramento

La partecipazione del Dirigente Scolastico, o di un suo delegato, e dei Referenti per la Qualità costituisce condizione essenziale per il prosieguo del percorso di formazione e ricerca e relativa certificazione delle competenze acquisite.

Per eventuali informazioni è possibile consultare il sito ufficiale www.qualitascuola.com e/o contattare il Polo Qualità di Napoli servendosi delle coordinate telematiche o telefoniche riportate in intestazione.

Il Direttore Generale
F/to Alberto Bottino