



**Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca**  
**UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA**



**Direzione Generale**

Via Ponte della Maddalena 55 - 80142 Napoli

Segreteria Direttore Generale - ☎ 0815576624 - 356 - Fax 0815576569 ✉ <direzione-campania@istruzione.it>

**POLO QUALITÀ DI NAPOLI**

- istituito con D.M. 230/00 -

Sito internet [www.qualitascuola.com](http://www.qualitascuola.com) e-mail [qualitapolona@itb.it](mailto:qualitapolona@itb.it)

Tel/fax 081-5576600 cell. 3387318799

Prot. MIURAOODRCA.UffDir. N. 19381

Napoli, 2 dicembre 2008

Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche di  
Avellino e provincia  
Benevento e provincia  
Caserta e provincia  
Napoli e provincia  
Salerno e provincia

**che hanno aderito al Progetto di ricerca – azione “Qualità d’ Aula”**

**che hanno aderito al Progetto Qualità nella Scuola nell’ a.s. 2008-2009**

Ai Dirigenti e ai Referenti degli U.S.P. della Campania  
Ai Responsabili del Settore Educazione di Confindustria e delle Unioni Industriali  
All’Assessore all’Istruzione, Formazione della Regione Campania  
Agli Assessori all’Istruzione e Formazione delle Province della Campania  
Alle Università e ai Centri di Ricerca partner di Progetto

Oggetto: Progetto di ricerca – azione “Qualità d’ Aula”

***“Comunicare per Migliorare...Migliorare per Comunicare”***  
Calendario degli incontri

Le Istituzioni Scolastiche che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione “Qualità d’Aula” e le Istituzioni Scolastiche che hanno aderito al Progetto Qualità nell’a.s. 2008/2009 sono invitate a partecipare alla seguente iniziativa prevista dal contratto formativo

## OBIETTIVI GENERALI

- Potenziare le attitudini alla collaborazione sinergica - pur nella specificità dei ruoli - tra professionalità e ambiti operativi diversi per promuovere il miglioramento del processo di apprendimento/insegnamento
- Promuovere l'adozione di tecniche e strategie di comunicazione efficace prevedendo un opportuno piano di formazione e *coaching* per migliorare il profilo delle competenze dei docenti stessi
- Definire e realizzare modelli e strumenti di comunicazione inerenti gli ambiti della ricerca, atti a perseguire il miglioramento del processo di apprendimento/insegnamento
- Promuovere e sostenere la riflessione e il riesame da parte delle Istituzioni Scolastiche coinvolte nel percorso per favorire il confronto e la condivisione delle buone prassi

## INIZIATIVA

*LABORATORI DI RICERCA – AZIONE*

***“Comunicare per Migliorare...Migliorare per Comunicare”***

<b>Data</b>	<b>Sede</b>	<b>Destinatari</b>	<b>Temi</b>	<b>Distretti</b>
11/12/2008 orario 9.30 - 13.30	LS. “De Carlo” Giugliano Napoli	Referenti per la Qualità  Gruppo di Miglioramento	<input type="checkbox"/> Comunicazione efficace <input type="checkbox"/> Programmazione neurolinguistica <input type="checkbox"/> Selfleadership <input type="checkbox"/> Team building	25-26-27-28-29 della Provincia di Napoli Ist. Scolastiche del Comune di Acerra e Casalnuovo
12/12/2008 orario 9.30 - 13.30	I.C. Fragneto Monforte Benevento	Referenti per la Qualità  Gruppo di Miglioramento	<input type="checkbox"/> Comunicazione efficace <input type="checkbox"/> Programmazione neurolinguistica <input type="checkbox"/> Selfleadership <input type="checkbox"/> Team building	Ist. Scolastiche di Avellino e Benevento
15/12/2008 orario 9.30– 13.30	S.M.S. “Angioletti” Torre del Greco Napoli	Referenti per la Qualità  Gruppo di Miglioramento	<input type="checkbox"/> Comunicazione efficace <input type="checkbox"/> Programmazione neurolinguistica <input type="checkbox"/> Selfleadership <input type="checkbox"/> Team building	30-31-32-33-34- 35-36-37-38-39 della Provincia di Napoli

17/12/2008 orario 9.30 - 13.30	ITI "Giordani" Caserta	Referenti per la Qualità  Gruppo di Miglioramento	<input type="checkbox"/> Comunicazione efficace <input type="checkbox"/> Programmazione neurolinguistica <input type="checkbox"/> Selfleadership <input type="checkbox"/> Team building	Ist. Scolastiche di Caserta
18/12/2008 orario 9.30– 13.30	S.M.S. "Verga" Napoli	Referenti per la Qualità  Gruppo di Miglioramento	<input type="checkbox"/> Comunicazione efficace <input type="checkbox"/> Programmazione neurolinguistica <input type="checkbox"/> Selfleadership <input type="checkbox"/> Team building	24-40-41-42-43- 44-45-46-47-48- 49 della Provincia di Napoli
19/12/2008 orario 9.30 - 13.30	L.S. "da Procida" Salerno	Referenti per la Qualità  Gruppo di Miglioramento	<input type="checkbox"/> Comunicazione efficace <input type="checkbox"/> Programmazione neurolinguistica <input type="checkbox"/> Selfleadership <input type="checkbox"/> Team building	Ist. Scolastiche di Salerno

### RICADUTA IN SITUAZIONE SCOLASTICA

- Creare situazioni di apprendimento atte a sviluppare le abilità caratterizzanti i processi di indagine scientifica
- Sostanziare una cultura dell'analisi di situazioni e fenomeni complessi, attraverso una ricontestualizzazione del modo di pensare e comprendere le dinamiche socio-culturali
- Creare una cultura del confronto e del dialogo costruttivo tra scuola, territorio, istituzioni e imprese nel rispetto delle rispettive autonomie e vocazioni istituzionali
- Promuovere tecniche utili a migliorare il clima lavorativo, ad ottimizzare le performance del gruppo ed ad aumentarne l'efficacia e l'efficienza
- Applicare stili comunicativi efficaci rispetto al contesto
- Lavorare in team con obiettivi condivisi

La partecipazione dei Referenti per la Qualità costituisce condizione essenziale per il prosieguo del percorso di formazione e ricerca e relativa certificazione delle competenze acquisite.

Per eventuali informazioni è possibile consultare il sito ufficiale [www.qualitascuola.com](http://www.qualitascuola.com) e/o contattare il Polo Qualità di Napoli servendosi delle coordinate telematiche o telefoniche riportate in intestazione.

Il Direttore Generale  
*f/to*      *Alberto Bottino*