



**Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca**  
**UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA**  
**Direzione Generale**



Via Ponte della Maddalena 55 - 80142 Napoli

Segreteria Direttore Generale - ☎ 0815576624 - 356 - Fax 0815576569 ✉ <direzione-campania@istruzione.it>

**POLO QUALITÀ DI NAPOLI**

- istituito con D.M. 230/2000 -

Sito internet [www.qualitascuola.com](http://www.qualitascuola.com) e-mail [qualitapolona@itb.it](mailto:qualitapolona@itb.it)

Tel/fax 081- 5576600 cell. 3387318799

Prot. N. AOODRCA.UFF.DIR. 15792

Napoli, 24 ottobre 2008

Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche di  
Avellino e provincia  
Benevento e provincia  
Caserta e provincia  
Napoli e provincia  
Salerno e provincia

**che hanno aderito al Progetto di ricerca – azione “Manuale della Qualità ”**

**che hanno aderito al Progetto Qualità nella Scuola nell' a.s. 2008-2009**

Ai Dirigenti e ai Referenti degli U.S.P. della Campania  
Ai Responsabili del Settore Educazione di Confindustria e delle Unioni Industriali  
All'Assessore all'Istruzione, Formazione della Regione Campania  
Agli Assessori all'Istruzione e Formazione delle Province della Campania  
Alle Università e ai Centri di Ricerca partner di Progetto

Oggetto: *Progetto di ricerca – azione “Manuale della Qualità”*

Cap. 8 : MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO

Calendario degli incontri

Le Istituzioni Scolastiche che hanno aderito al Progetto di ricerca-azione “Manuale della Qualità” e le Istituzioni Scolastiche che hanno aderito al Progetto Qualità nell'a.s. 2008/2009 sono invitate a partecipare alla seguente iniziativa prevista dal contratto formativo:

## OBIETTIVI GENERALI

- Promuovere la conoscenza e la contestualizzazione delle norme e procedure UNI EN ISO 9000:2000 per favorire l'approccio per processi previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità nella Scuola
- Promuovere e sostenere la riflessione e il riesame da parte delle Istituzioni Scolastiche coinvolte nel Progetto Qualità
- Realizzare una rete di esperienze di cooperazione tra scuole per favorire il confronto e la condivisione delle buone prassi
- Favorire la redazione di un modello di Manuale della Qualità agile e snello, finalizzato a mettere in evidenza le modalità concettuali ed operative, mediante le quali si possa "fare Qualità" non formale, eppure certificabile, in linea con le norme internazionali UNI EN ISO 9000:2000

## INIZIATIVA

### *LABORATORI DI RICERCA – AZIONE*

## **CAP. 8 MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO**

<b>Data</b>	<b>Sede</b>	<b>Destinatari</b>	<b>Tem</b>	<b>Distretti</b>
05/11/2008 orario 9.30 - 13.30	IC Forino Avellino	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<b>CAP. 8</b> MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.1 Guida Generale 8.2 Monitoraggi e Misurazioni 8.3 Tenuta sotto controllo delle non conformità 8.4 Analisi dei dati 8.5 Miglioramento	Ist. Scolastiche di Avellino e Benevento

06/11/2008 orario 9.30 - 13.30	L.S. "De Carlo" Giugliano Napoli	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<b>CAP. 8</b> MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.1 Guida Generale 8.2 Monitoraggi e Misurazioni 8.3 Tenuta sotto controllo delle non conformità 8.4 Analisi dei dati 8.5 Miglioramento	25-26-27-28-29 della Provincia di Napoli  Ist. Scolastiche del Comune di Acerra e Casalnuovo
07/11/2008 orario 9.30 - 13.30	L.S. "da Procida" Salerno	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<b>CAP. 8</b> MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.1 Guida Generale 8.2 Monitoraggi e Misurazioni 8.3 Tenuta sotto controllo delle non conformità 8.4 Analisi dei dati 8.5 Miglioramento	Ist. Scolastiche di Salerno
12/11/2008 orario 9.30– 13.30	ITC "Pavese" Caserta	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<b>CAP. 8</b> MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.1 Guida Generale 8.2 Monitoraggi e Misurazioni 8.3 Tenuta sotto controllo delle non conformità 8.4 Analisi dei dati 8.5 Miglioramento	Ist. Scolastiche di Caserta
13/11/2008 orario 9.30– 13.30	S.M.S. "Verga" Napoli	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<b>CAP. 8</b> MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.1 Guida Generale 8.2 Monitoraggi e Misurazioni 8.3 Tenuta sotto controllo delle non conformità 8.4 Analisi dei dati 8.5 Miglioramento	24-40-41-42-43- 44-45-46-47-48- 49 della Provincia di Napoli
14/11/2008 orario 9.30 - 13.30	S.M.S. "Angioletti" Torre del Greco Napoli	Dirigenti Scolastici Referenti per la Qualità Gruppo di Miglioramento	<b>CAP. 8</b> MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO 8.1 Guida Generale 8.2 Monitoraggi e Misurazioni 8.3 Tenuta sotto controllo delle non conformità 8.4 Analisi dei dati 8.5 Miglioramento	30-31-32-33-34- 35-36-37-38-39 della Provincia di Napoli

## RICADUTA IN SITUAZIONE SCOLASTICA

- Leadership, impegno e coinvolgimento attivo dell'Alta Direzione finalizzati all'implementazione di un Sistema Gestione per la Qualità efficace ed efficiente in grado di soddisfare le aspettative e i bisogni delle parti interessate
- Definizione delle modalità di gestione e pianificazione dei processi legati alla realizzazione e tenuta sotto controllo del servizio
- Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione attraverso il coinvolgimento ed il supporto del personale
- Creazione di un layout ambientale funzionale al miglioramento del Sistema Gestione Qualità

La partecipazione del Dirigente Scolastico, o di un suo delegato, e dei Referenti per la Qualità costituisce condizione essenziale per il prosieguo del percorso di formazione e ricerca e relativa certificazione delle competenze acquisite.

Per eventuali informazioni è possibile consultare il sito ufficiale [www.qualitascuola.com](http://www.qualitascuola.com) e/o contattare il Polo Qualità di Napoli servendosi delle coordinate telematiche o telefoniche riportate in intestazione.

Il Direttore Generale  
*F/to Alberto Bottino*