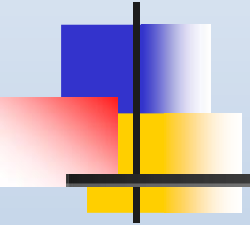




# FORMAZIONE NEO DSGA

---

a.s. 2020-21



---

## Il lavoro in squadra e la gestione dei conflitti

a cura del dott. Giambattista Rosato



# Spunti per Lavoro di gruppo

---

- Rifletti su un gruppo di lavoro di cui fai parte in questo a.s..  
Quali sono i sintomi che sono più manifesti? Descriveresti il modo di gestire il conflitto da parte del gruppo in termini distruttivi o costruttivi?
- Rifletti sul team in cui lavori. Quali dei due scenari sopra evidenziati descrive il modo in cui le persone di solito gestiscono il conflitto? Nell'insieme potresti affermare che il gruppo gestisce il conflitto in modo distruttivo o costruttivo?
- Rifletti su cosa potrebbe essere fatto per aumentare il livello di consapevolezza, all'interno del tuo gruppo di lavoro, riguardo ai due modi di gestire il conflitto sopra descritti.
- Ci sono state occasioni in cui è stata necessaria la Mediazione alla presenza di un superiore? Se sì il problema ha trovato soluzione?
- Come descriveresti le modalità di comunicazione all'interno del tuo Team?



# Esercizio 1- affrontare e risolvere un conflitto

---

- Programmazione del Piano ferie estive: nel team di lavoro più colleghi vorrebbero avere le stesse 2 settimane di ferie.
- Quale strategia potete impiegare per risolvere questa situazione che potrebbe generare un conflitto?

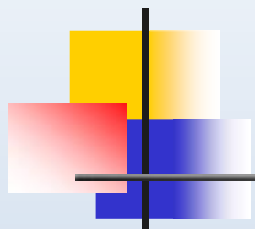
# Esercizio 2 - Gioco a squadre: la negoziazione



## LA NEGOZIAZIONE

### *CONDIZIONI NECESSARIE PER L'AVVIO DI UNA EFFICACE NEGOZIAZIONE*

- 1) Le parti devono credere di avere obiettivi e posizioni contrastanti
- 2) La comunicazione tra le parti deve essere possibile
- 3) Le parti devono possedere una anche minima prospettiva motivazionale orientata alla ricerca delle soluzioni
- 4) Vi deve essere la possibilità di formulare offerte e controfferte provvisorie



## lavoro individuale/ in coppia

---

- **Per quali motivi discuti di solito?**
- **Quanto sei consapevole di come il tuo modo di gestire i conflitti sul posto di lavoro impatta sulla buona riuscita dei rapporti tra colleghi?**

# Lavoro di approfondimento INDIVIDUALE



---

- sei solito **risolvere i conflitti sul posto di lavoro efficacemente** usando **l'intelligenza emotiva** per migliorare i rapporti con i colleghi o risolvere conflitti **oppure vai accusando in cerca di colpevoli, o del tuo aver ragione "costi quel che costi"**?

# LAVORO SU UN CASO SCOLASTICO

---

- Nell'Istituto dove svolgete il vostro lavoro, all'inizio dell'a.s., nella consueta riunione del personale ATA e DSGA, in presenza del DS, si è stabilito di procedere alla fotocopiatrice dei vari materiali utilizzati dai docenti durante le lezioni solo se consegnati con almeno due giorni di anticipo.  
Due dei vostri collaboratori decidono di continuare a fotocopiare tutto il materiale, anche se consegnato dagli insegnanti all'ultimo minuto.
- Come decidete di procedere in questa situazione, che sta creando malumori non solo fra i collaboratori scolastici, ma anche tra collaboratori e docenti?